



Conditions d'utilisation des données personnelles

Novembre 2021

1. Définitions

- « **Données personnelles** » signifie « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable », au sens du règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données personnelles ;
- « **Utilisateur** » : Personne physique utilisant un système informatisé proposé par le responsable de la collecte ou du traitement des données personnelles ;
- « **Responsable du traitement des données personnelles** » : Entité à l'origine du traitement des données personnelles ;
- « **Responsable de la collecte des données personnelles** » : Entité à l'origine de la collecte des données personnelles ;
- « **OGF** » signifie Optimum Gestion Financière ;
- « **Prospect** » signifie client potentiel ;
- « **Client** » signifie personne physique ou morale ayant souscrit à un produit ou service auprès d'OGF.

2. Objectif et Périmètre

Soucieuse de se conformer aux dispositions issues du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données personnelles (« RGPD »), le présent recueil a pour objet de définir les principales conditions d'utilisation des données personnelles au sein d'OGF.

- S'assurer que la société a mis en place un dispositif conforme à la loi informatique et libertés et au règlement général sur la protection des données (RGPD) ;
- S'assurer que la société de gestion respecte les dispositions légales et réglementaires dans le cadre du traitement des données personnelles ;
- Veiller à ce que chaque personne soit informée des droits dont elle dispose concernant le traitement de ses données personnelles (mise à disposition via le site internet) ;
- Veiller à ce que chaque personne (prospect ou client en relation avec OGF) puisse accéder efficacement aux données contenues dans les traitements la concernant ;
- Accompagner chaque personne dans l'exercice de ses droits concernant ses données personnelles.

Dès lors, toute donnée personnelle sera collectée et traitée par *OGF* comme suit :

a) Données personnelles collectées et traitées

Les données personnelles nécessaires à l'identification et à la connaissance de la clientèle sont collectées et traitées par nos services, notamment : nom, prénom, nom de votre entreprise, titre du poste occupé, adresse du domicile, rattachement fiscal, adresse électronique et numéro de téléphone professionnel.

OGF a mis en place un recueil du consentement de ses clients aux communications qui leurs sont adressées par nos services.

L'absence de retour par courriel de la part de l'utilisateur à cette note d'information vaudra consentement :

- À la collecte et au traitement de vos données personnelles énumérées ci-dessous et dans les conditions décrites ci-dessous par *OGF* ;
- À recevoir les communications usuelles adressées par *OGF*.

b) Interdiction du traitement de certaines données

OGF s'interdit de traiter les données suivantes :

- ✓ les origines raciales ou ethniques ;
- ✓ les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ;
- ✓ l'appartenance syndicale des utilisateurs ;
- ✓ données relatives à la santé des utilisateurs ;
- ✓ données relatives à la vie sexuelle des utilisateurs ;
- ✓ données biométriques ;
- ✓ données génétiques.

Les données relatives aux infractions pénales et aux condamnations ne sont recueillies et exploitées qu'avec le **consentement explicite** des utilisateurs, notamment lorsque requis par la législation.

c) Finalité du traitement de vos données personnelles

Le responsable du traitement des données personnelles, n'utilisera de telles données qu'aux fins suivantes :

- Respect des obligations réglementaires ;
- Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs ;
- Activités liées à la sécurité de l'information et à la sécurité des bâtiments, y compris l'utilisation de l'enregistrement en circuit fermé ;
- Évaluer, apporter ou défendre des réclamations légales ;
- Audits.

Elles ne feront l'objet d'aucune autre utilisation sans le consentement de l'utilisateur. Les données seront conservées sur une durée de 12 ans après la cessation de la relation, si jugé nécessaire, certaines données peuvent faire l'objet d'un archivage intermédiaire ne pouvant aller au-delà de 30 ans.

Dans le cadre de la collecte et du traitement des données à caractère personnel, *OGF* s'engage à ce que les données personnelles de chaque prospect / client :

- soient traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- soient collectées pour des finalités déterminées et puissent être traitées ultérieurement. Le traitement de ces données est limité à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- qui sont reportées comme inexactes, soient effacées ou immédiatement rectifiées ;
- soient traitées de façon à garantir une sécurité appropriée.

d) Responsable du traitement des données personnelles

Le Responsable de la Collecte des données est la société *OGF*, ayant son siège social au 94, rue de Courcelles, 75008 Paris - France. Le Responsable du Traitement des Données est Blandine Rousseau, occupant également la fonction de Gestionnaire Middle Office.

Tél. : +33 (0) 1 44 15 81 81

Mail : info@optimumfrance.com

e) Modalité de transfert des données personnelles

OGF a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées par les clients. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne.

Lorsque ce traitement de données à caractère personnel implique un transfert hors de l'Union Européenne, OGF s'assure que celui-ci soit effectué vers des pays listés par la Commission Européenne comme protégeant suffisamment les données et/ou encadré par des garanties appropriées et reposant sur des clauses contractuelles standards, conformément aux modèles publiés par la Commission européenne et/ ou ayant obtenus une certification reconnue.

Lorsque le partage de données à caractère personnel implique un transfert vers les Etats-Unis, OGF devra s'assurer que ledit transfert est effectué vers des destinataires ayant obtenu la certification du bouclier de protection des données UE-États-Unis (*Privacy Shield*).

Aucune donnée à caractère personnel ne pourra être communiquée par OGF à des sociétés pour leurs besoins marketing ou commerciaux propres. Par exception, des données à caractère personnel pourront être communiquées à la demande d'une autorité administrative (AMF, administration fiscale, CNIL), et/ou judiciaire sur simple demande ou si la loi l'exige.

f) Exercice de vos droits

Conformément aux dispositions du RGPD, l'utilisateur dispose de droits d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'effacement de ces données, de même qu'un droit d'opposition, de limitation de leur utilisation et de la portabilité de celles-ci. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment par courrier recommandé avec accusé de réception au siège social d'OGF à l'adresse suivante : 94, rue de Courcelles, 75008 Paris ou de se présenter sur place avec une pièce d'identité. Il est possible de se faire accompagner par la personne de son choix. La consultation doit durer suffisamment longtemps pour prendre note commodément et complètement. Il est possible de demander une copie des données.

La CNIL a élaboré des [modèles de courrier](#) pour faciliter les démarches des demandeurs.

Le responsable du traitement des données dispose d'un délai de réponse **maximal d'un mois** à compter de la date de réception de la demande. Si la demande exercée sur place ne peut être satisfaite immédiatement, un avis de réception daté et signé doit être remis au demandeur. Si la demande est incomplète (absence de la pièce d'identité par exemple), le responsable de la protection des données est en droit de demander des compléments : le délai est alors suspendu et court à nouveau une fois ces éléments fournis.

g) Mesures de sécurité

OGF a mis en œuvre des politiques efficaces et appropriées dans le cadre du traitement et du stockage de vos données personnelles afin d'en assurer la sécurité et la confidentialité, notamment pour empêcher que ces données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

h) Demande d'information

Pour toute question ou demande relative au traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter au siège social d'OGF à l'adresse suivante : 94, rue de Courcelles, 75008 Paris (01.44.15.81.81 ou info@optimumfrance.com).

i) Cookies

Pour toute question ou demande relative au traitement de vos données personnelles au moyen de collecte dites « invisibles », nous vous invitons à nous contacter au siège social d'OGF à l'adresse suivante : 94, rue de Courcelles, 75008 Paris (01.44.15.81.81 ou info@optimumfrance.com).

j) Plainte auprès de l'autorité compétente

Les utilisateurs peuvent adresser une plainte ou une réclamation auprès de l'autorité compétente (Commission Nationale Informatique et Libertés) par voie électronique via sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

Annexe 1 : Contexte réglementaire

- [Directive \(UE\) 2016/680 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les autorités compétentes à des fins de prévention et de détection des infractions pénales, d'enquêtes et de poursuites en la matière ou d'exécution de sanctions pénales, et à la libre circulation de ces données](#) ;
- [Règlement \(UE\) 2016/679 \(Règlement Général sur la Protection des Données\)](#) ;
- [Loi n°2018/493 du 20 juin 2018 relative à la protection](#).